



1С·БИТРИКС

Современные тенденции против устаревших стереотипов бизнеса

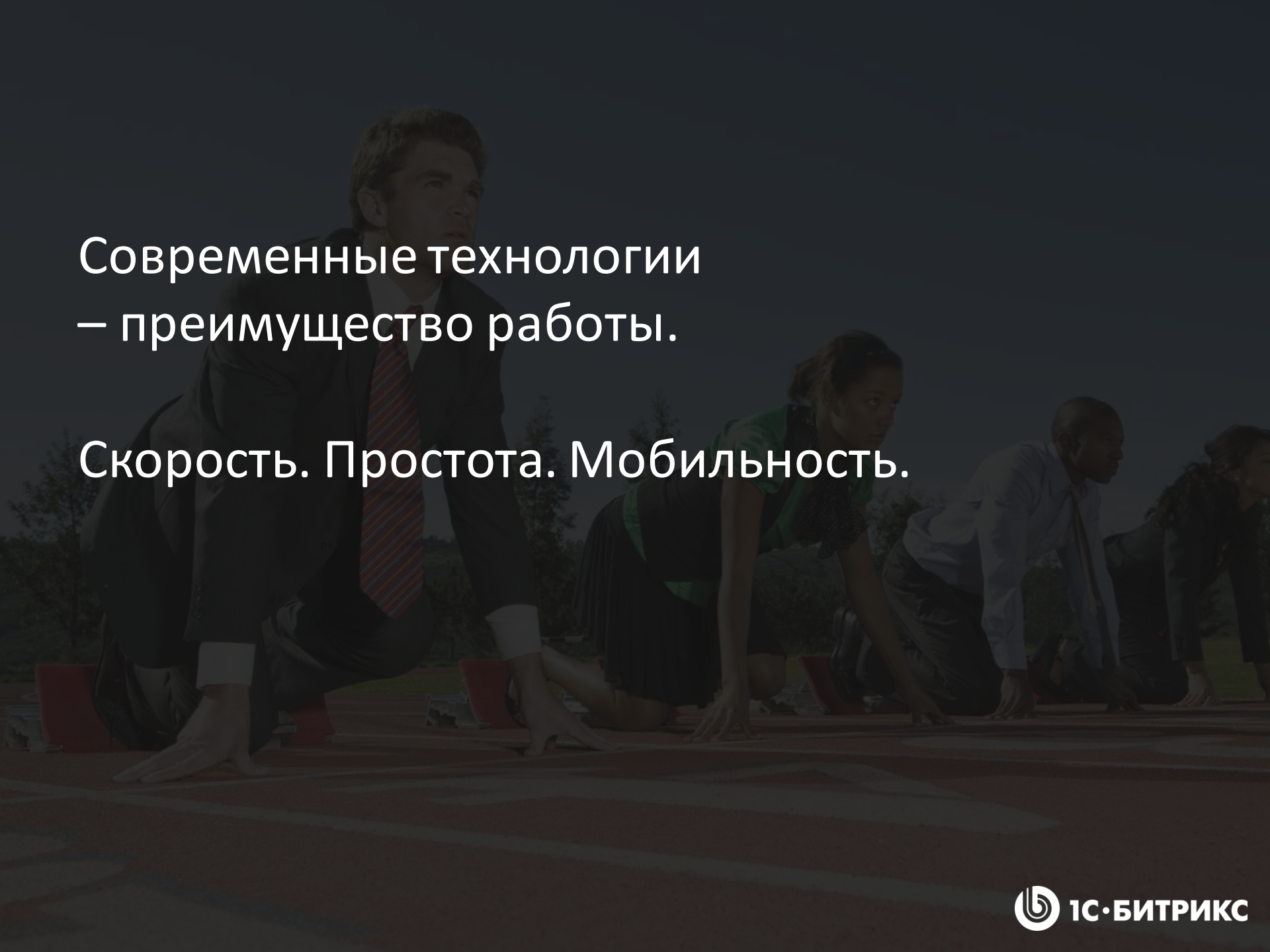
Александр Долгов

Менеджер по продукту

Фьюжн

A person in a dark suit and tie is holding a laptop in their left hand and a tablet in their right hand. The background is a dark, semi-transparent overlay featuring a central globe, a network of white circles connected by lines, and silhouettes of people. The text 'Трансформация рабочего процесса' is centered in a white box.

Трансформация рабочего процесса

A group of business professionals in a starting crouch on a track, symbolizing speed and competition. The image is dark and serves as a background for the text.

Современные технологии
– преимущество работы.

Скорость. Простота. Мобильность.

Будущее бизнеса зависит от инновационных инструментов



Расширяют возможности



Устраняют временные и пространственные рамки



Ускоряют бизнес-процессы

Экономичность и экологичность

Снижение затрат на офисную инфраструктуру

Единое информационное пространство

Совместная работа с документами

Электронный документооборот





Продуктивность

Освободить сотрудника от ненужных действий

Автоматизировать рутину

Победить «человеческий фактор»

Сверхмобильность

Голосовая и видеосвязь

Обмен данными

Работа по проектам



К 2018 году количество смартфонов возрастет до 2,4 млрд — их станет в 6 раз больше, чем персональных компьютеров

«Революционные изменения рабочего места будущего» Джек Улдрич

К 2020 году каждый 5-ый сотрудник компании будет работать удаленно.

Россия сэкономит более 1 трлн рублей от перехода на дистанционную работу в 2020 году.*

*Совместное исследование «Битрикс24» и J'son & Partners Consulting, 2015

Основные причины роста лояльности к удаленным сотрудникам

- требуемый результат без повседневного контроля
- сокращение издержек
- повышение производительности труда
- примерно четверть опрошенных полагают, что сотрудники, работающие вне офиса, выполняют работу более качественно
- расширенные возможности для рекрутинга
- повышение мобильности и оперативности, более гибкого подхода к формированию графика работы

Экономика «удаленки»

Ежегодный экономический эффект от дистанционной работы



27 млрд руб

из них благодаря гибкой и эффективной организации рабочего времени

64 млрд руб

из них за счет экономии на содержании рабочих мест (с учетом сдачи их в аренду)

3 млрд руб

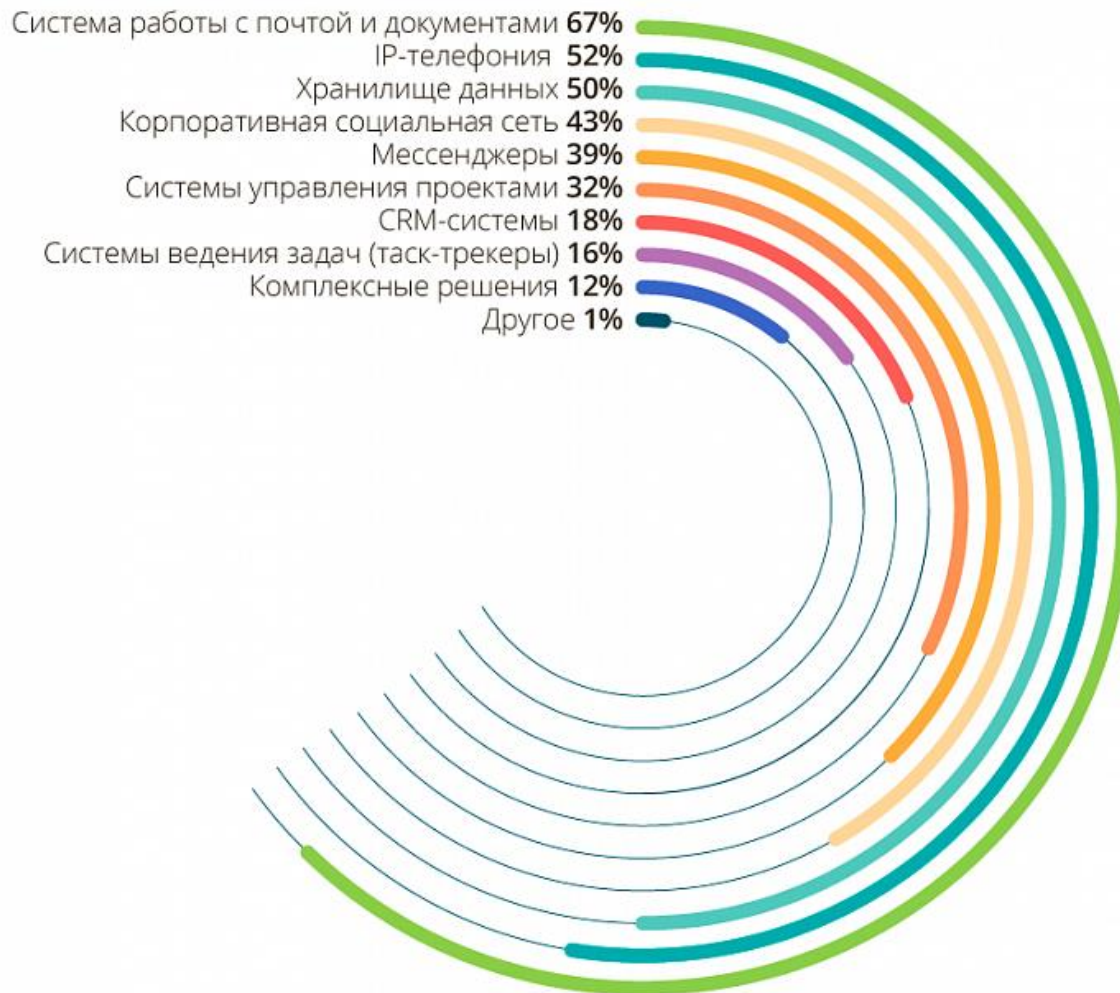
из них за счет расширения географии найма и снижении затрат на оплату труда



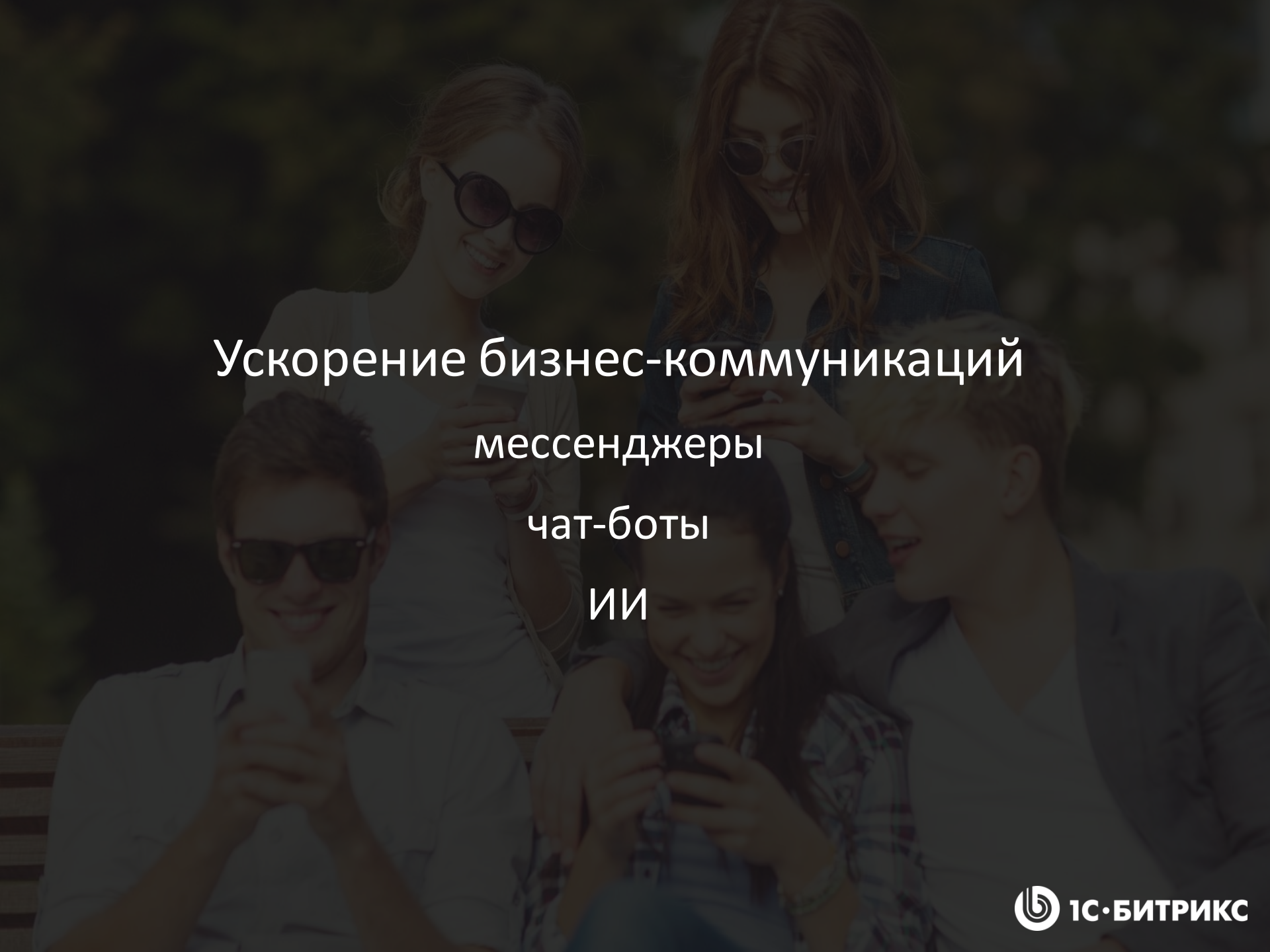
*Совместное исследование «Битрикс24» и J'son & Partners Consulting, 2015



Программное удаленной занятости обеспечение – драйвер рынка удаленной занятости



*Совместное исследование «Битрикс24» и J'son & Partners Consulting, 2015



Ускорение бизнес-коммуникаций
мессенджеры
чат-боты
ИИ

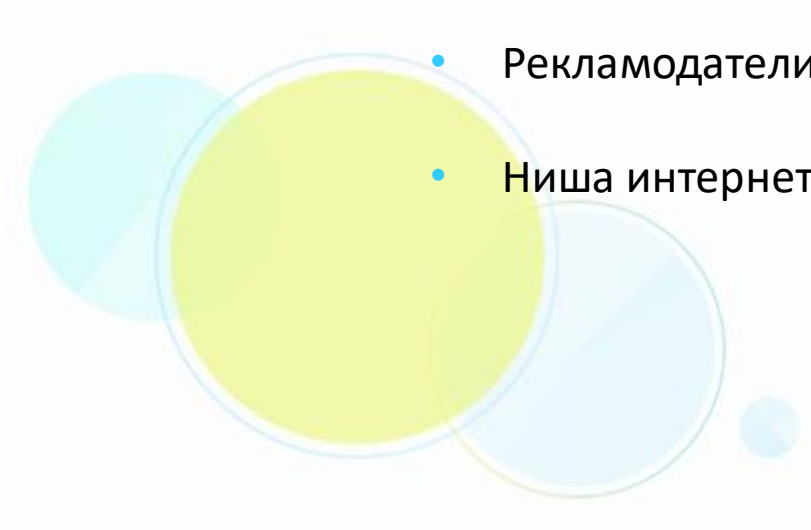
Старые каналы коммуникаций перестали работать

- Реклама
- Соцсети
- Мессенджеры
- Сайт
- Почта
- Телефон



Рекламные каналы перегреты

- Традиционные рекламные каналы перестали работать или стагнируют, при этом чек не уменьшается
- Рекламодатели переходят в интернет
- Ниша интернет-рекламы перегрета



Выйти на клиента все сложнее



Ищите новые каналы для выхода на клиентов



Отрабатывайте каждую возможность



Работайте персонализировано



Мессенджеры становятся новыми браузерами,
а боты — новыми сайтами.

— Тед Ливингстон, Kik

Автоматизация работы

Замена рутины

- Искусственный интеллект выполняет часть работы за людей

Поиск и агрегация

- новостей, аналитики, данных (Data-Driven Collaboration)
- данные доступны в месте принятия решений – мессенджерах, и всем участникам, которым они нужны

E-commerce

- для спонтанных покупок без долгого поиска, mobile ecommerce + visual search + chatbots
- для общения с клиентами

Первая линия работы с клиентами, помощники, консультанты


- типовые вопросы, телефония

Just for Fun



«Через пять лет, мы считаем, что мы
сможем принимать примерно 80% всех
решений автоматически
с помощью искусственного интеллекта»

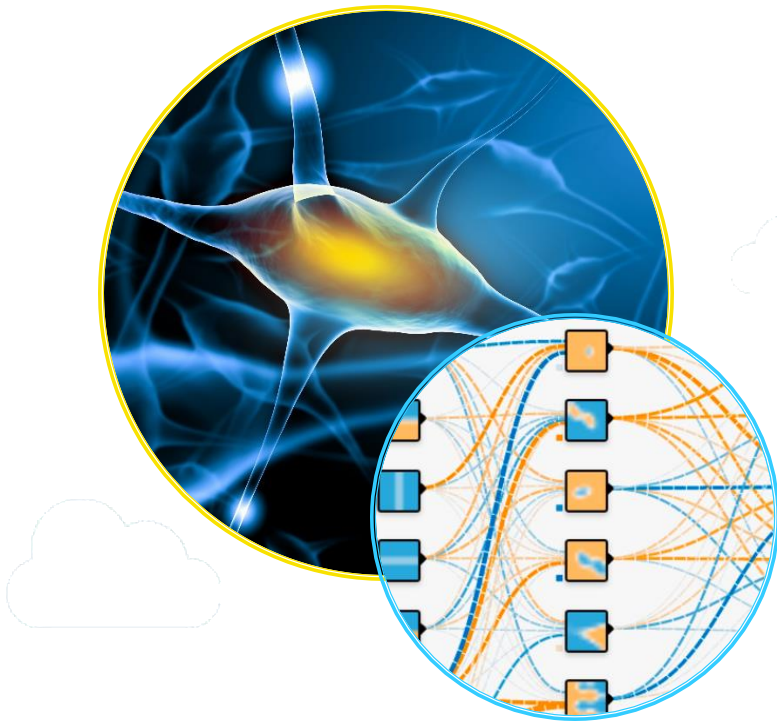
Герман Греф, Сбербанк



Искусственный интеллект и нейронные сети

Нейронные сети

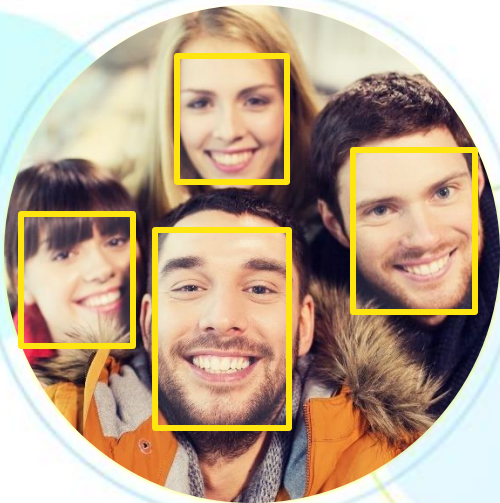
Обычный нейрон vs искусственная нейронная сеть



- 1958 год – впервые прототип искусственной нейронной сети реализован Розенблаттом.
- 1982 год – появляются первые рекуррентные нейронные сети.
- Обучение нейрона происходит на ответах, которые заведомо правильные или неправильные.
- Обученная нейронная сеть сама оценивает новый ответ как правильный или неправильный.

Вы уже используете искусственные нейронные сети.

Распознавание лиц



Поиск и распознавание лиц в графических файлах и видеопотоке, автоматическая локализация лица на фотографии и идентификация персоны по лицу.

Сферы применения:

- охранные системы
- верификация
- криминалистическая экспертиза
- телеконференции
- социальные сети
- фотоальбомы и т.д.

Распознавание лиц через нейронную сеть

Выявляет признаки, которые человек не воспринимает



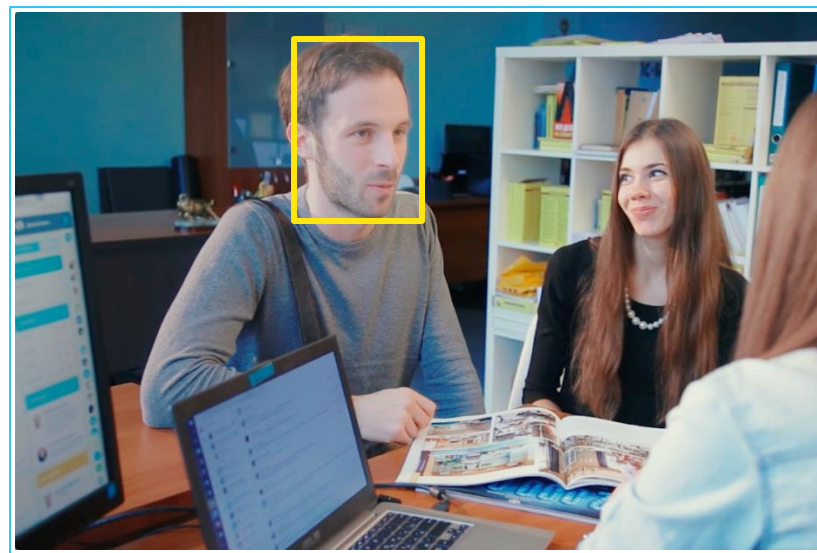
- Нейронная сеть не требует большой вычислительной мощности
- Способна самостоятельно обучаться на огромных массивах информации (20 млн фотографий)
- Распознает лица с разных ракурсов, даже с артефактами
- Распознает лица в разы быстрее и точнее человека и старых механизмов распознавания

Качество нейронной сети зависит от качества обучения

Технологии достигли уровня, когда они
могут быть использованы массово.

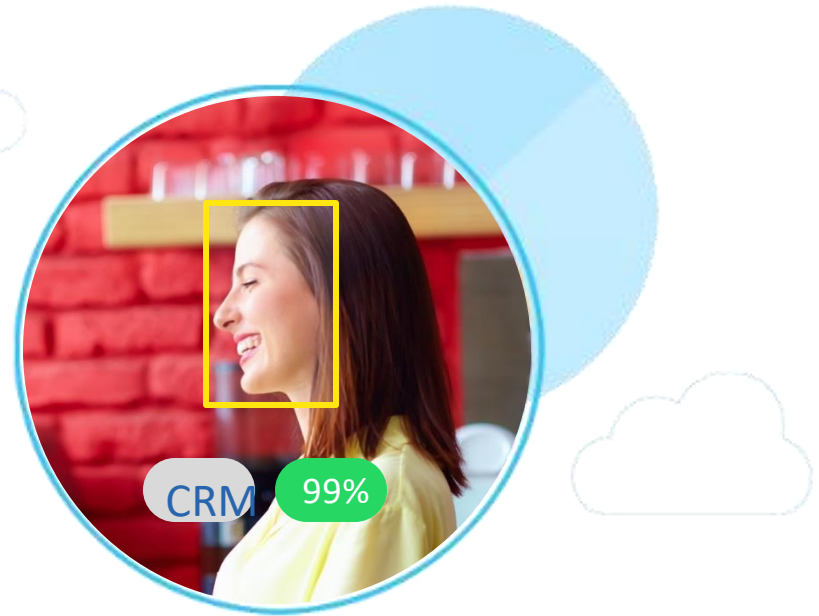


А что если «прикрутить» нейронную сеть к CRM?



Узнать клиента в лицо

- Клиенты ждут персонального подхода
- Старые способы идентификации – медленные и неудобные
- Нужен постоянный канал для обратной связи с клиентом: телефоны/email со всех не собрать
- Важно мгновенно получить информацию о клиенте из CRM
- И также быстро передать в CRM новые данные



Быстро узнать клиента и сделать ему персональное предложение. Автоматически сохранить все в CRM

Фейс-трекер

Узнавайте клиентов в лицо

- Автоматический подсчет клиентов в магазине или офисе:
 - общее число клиентов за сегодня
 - сколько из них новых
 - сколько вернулись
- Визуальная идентификация каждого клиента (в карточке: ф.и.о, число визитов, когда был последний раз)
- Автоматический учет информации в CRM

Контролируйте «трафик» даже в офлайне.

Битрикс 24

Искать страницу, документ, процесс...

14:16 РАБОТАЮ Марга Панова

Живая лента 27

Задачи

Чат и звонки

CRM

Календарь 12

Мой Диск

Группы

Бизнес-процессы

Почта

Приложения

Сотрудники

Компания

Настройки

Телефония

Мой тариф

Фейс-трекер

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Фейс-трекер

Контролируйте «трафик посетителей» даже в офлайне.

Фейс-трекер автоматически фиксирует и ведет подсчет всех посетителей в магазине или офисе: - общее число клиентов за сегодня; - новые клиенты; - клиенты, которые вернулись; - клиенты, которые уже зафиксированы в вашей CRM.

- ✓ Мгновенный поиск по фотографии среди клиентов вашей CRM и поиск по 250 000 000 профилей ВКонтакте.
- ✓ Битрикс24 находит по фотографии профиль клиента ВКонтакте и связывает его с CRM. Теперь вы точно знаете на кого обратить внимание, ведь вы получаете готовых клиентов, которые уже интересовались вашей компанией.

ПОСЕТИТЕЛИ - 385 У вас осталось 34 распознавания. [Добавить](#)

2 ноября, 11:32 | всего был 6 раз, последний раз 3 сентября 13:39
Юлия Иванова
98% [сохранить в CRM](#) [Найти профиль ВКонтакте](#)

CRM
2 ноября, 10:43 | всего был 1 раз, последний раз 1 ноября 9:39
Надежда Савельева
95% [ВКонтакте: VK.com/userprofile](#)

2 ноября, 9:21 | всего был 1 раз, последний раз 1 ноября 9:39
Посетитель 23
[сохранить в CRM](#) [Найти профиль ВКонтакте](#)

3 ноября, 11:00 | новый посетитель
Валерия Рудичева
76% [сохранить в CRM](#) [ВКонтакте: VK.com/userprofile](#)

CRM
2 ноября, 10:43 | всего был 3 раза, последний раз 1 ноября 9:39
Наталья Анатольевна Савельева
98% [ВКонтакте: VK.com/userprofile](#)

2 ноября, 9:21 | новый посетитель
Посетитель 23

АВТОМАТИЧЕСКИ

- делять фотографии
- создавать лиды

СТАТИСТИКА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Новых	140
Повторных	50
Всего	200

СТАТИСТИКА CRM

Сохранено в CRM:	189
------------------	-----

[Подробнее статистика](#)

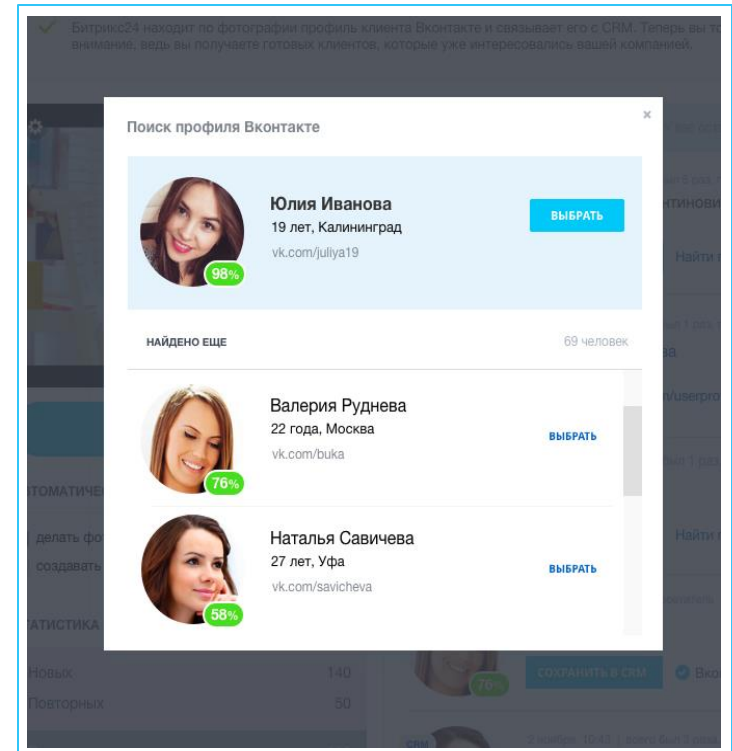
Поиск по фото Вконтакте

прямой канал для коммуникации с вашими клиентами

- Мгновенный поиск по 300 000 000 профилей Вконтакте
- Битрикс24 находит по фотографии профиль клиента Вконтакте и связывает его с CRM
- Это прямой канал для коммуникаций с клиентом например, чтобы пригласить всех, кто пришел в офис/магазин/на мероприятие в вашу группу ВК



Вероятность распознавания 70%

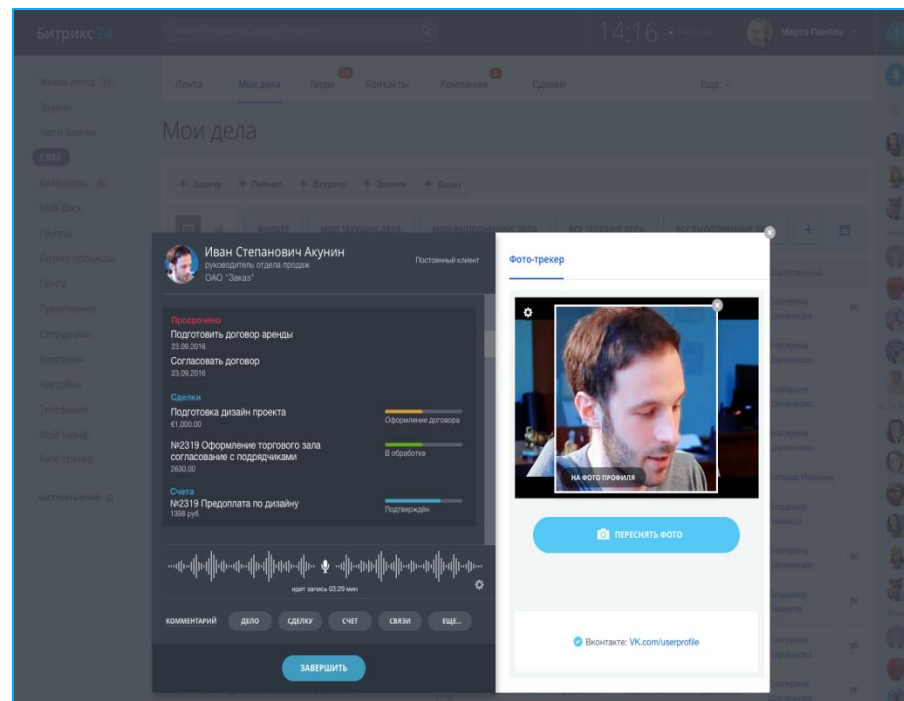


Визит-трекер

Все встречи – под контролем в CRM

- Фиксация каждой встречи в CRM
- Распознавание по лицу
- Автоматическое создание нового контакта
- Автоматическая аудиозапись встречи (протокол встречи с клиентом, протокол заказа)
- Настраиваемая карточка дела «Личная встреча»

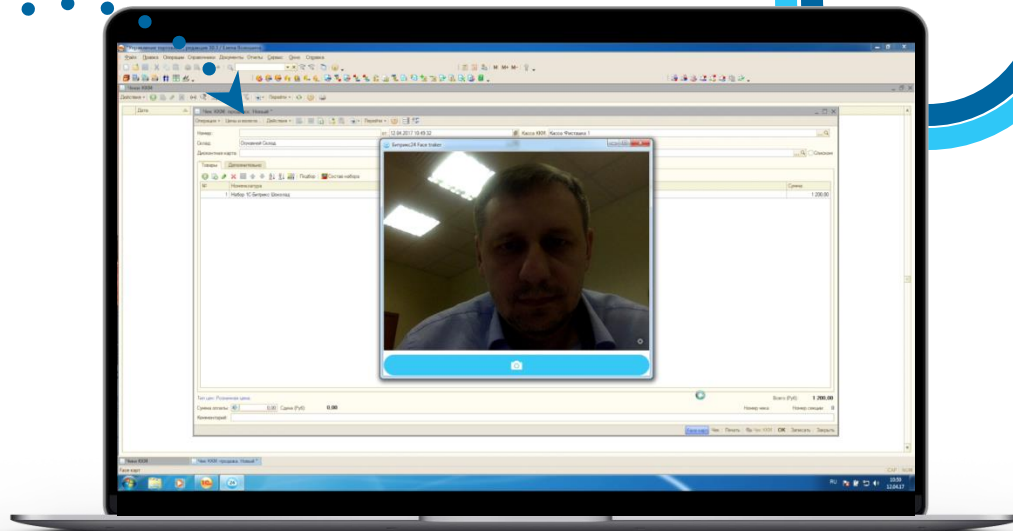
В CRM сохраняется вся история общения с клиентом



Фасе-карт для 1С

Карты скидок больше не нужны!

- Заменяет магнитный терминал для карт скидок
- Фасе-карт распознает клиента по лицу на кассе и показывает его скидку
- Если клиента нет в базе, открывает диалог создания новой карты скидок
- Работает между всеми вашими 1С (из 1С:УТ 10.3, 1С:УТ 11.x, 1С:УНФ, 1С:Касса)
- CRM автоматически обогащается данными о клиенте и о продаже



Bitrix24Time

Начало рабочего дня



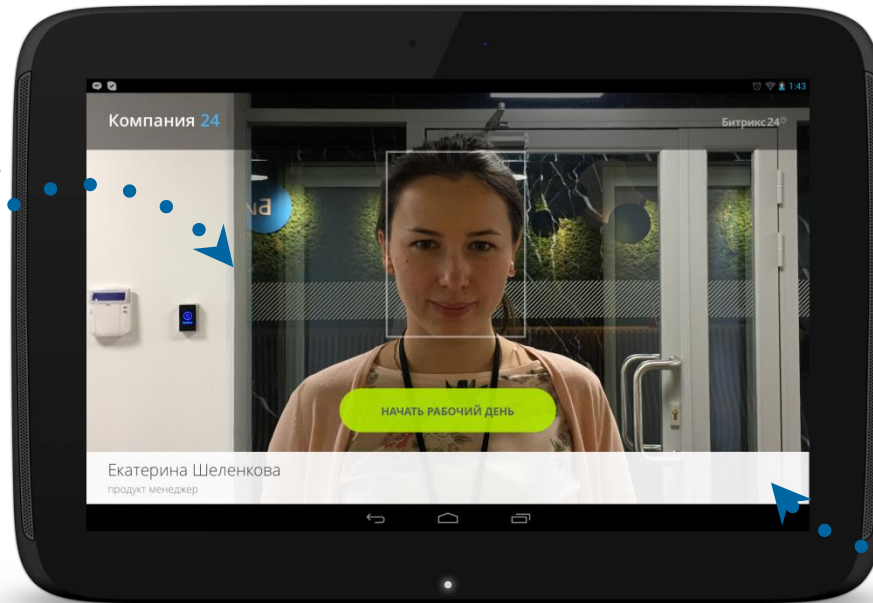
Учет всех сотрудников на рабочем месте

Фиксирует начало и завершение рабочего дня, все перерывы

Распознает по лицу

Отличает живого человека от фотографии

Работает даже для тех, кто не заходит в Битрикс24



Работает на всех android-устройствах

Бесплатное приложение для всех, у кого включен учет рабочего времени в Битрикс24



Record

Cast Device

Битрикс24[®]



Коснитесь экрана
для начала распознавания



Современный мир требует от нас
непрерывных изменений



Меняться нужно быстро



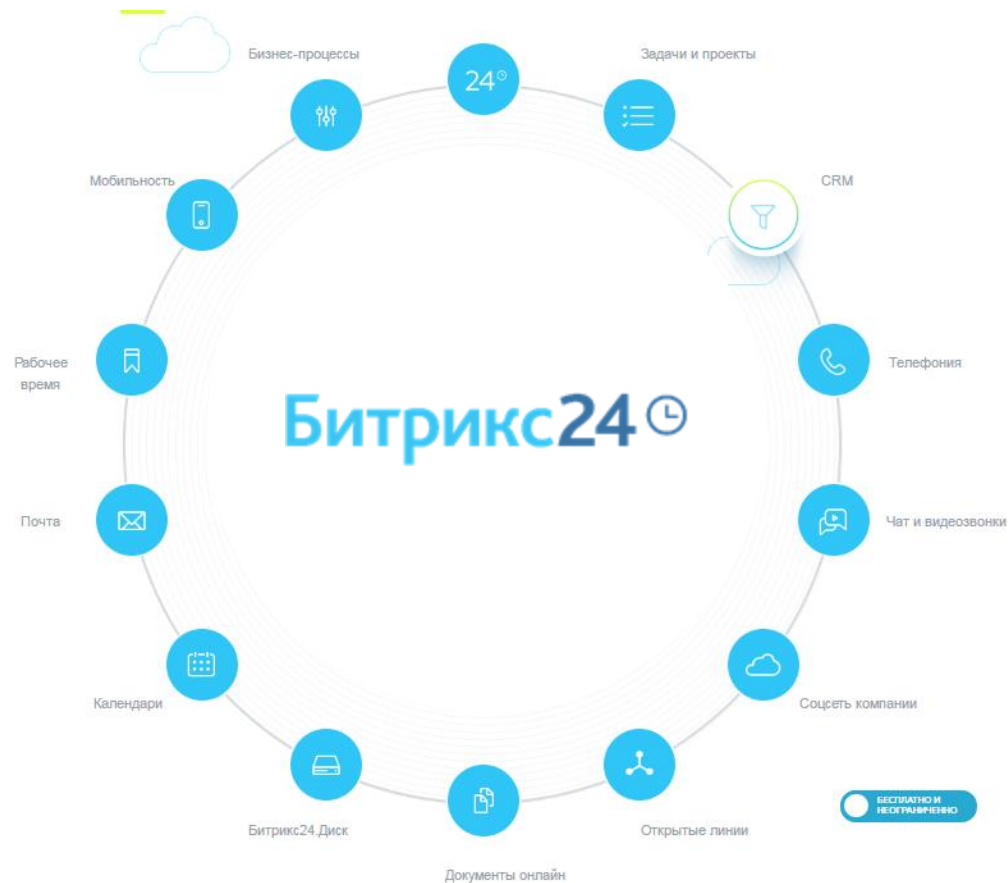
Независимо от кризиса



Независимо от конкуренции

Что такое Битрикс24?

полный комплект инструментов, необходимых для организации работы компании





1С·БИТРИКС

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
ВОПРОСЫ?**
