

# Интеграция Битрикс24

С ИТ-системами в организации

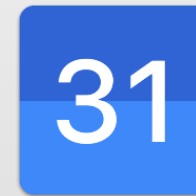
# Что такое интеграция?



Объединение данных из разных источников и представление едином интерфейсе

Веб-интеграция — объединение разнородных приложений и систем в единую среду на базе веб

# Корпоративные приложения



# Зачем нужна интеграция?

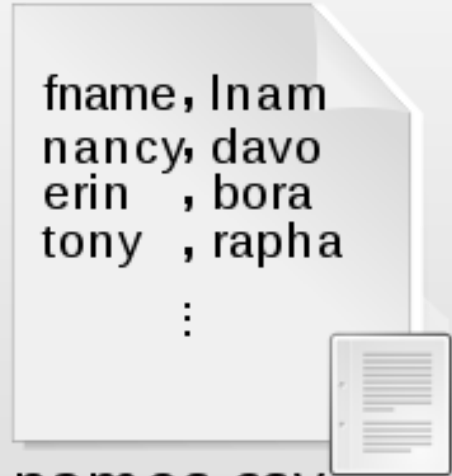


- Прозрачность процессов на этапе внедрения
- Отображение актуальной картины предприятия в период эксплуатации
- Экономия времени в долгосрочной перспективе
- Возможности для дальнейшего расширения и автоматизации внутри предприятия

# Способы интеграции



Интеграция через API  
REST/SOAP/JSON API



names.csv

Интеграция через файлы  
Выгрузка файлов XML, CSV



МойСклад®  
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДОСТУПНА!



Собственный протокол





# Стандартные интеграции

# Интеграция с 1С:ЗУП

## Передача:

- ▶ Основной информации по сотрудникам (ФИО, телефон и т.п.)
- ▶ Организационную структуру
- ▶ Кадровые изменения (Принятие на работу, увольнение)
- ▶ Отсутствия сотрудников (Отпуска, отгулы, декреты)

Компания X 24

Живая лента  
Задачи 2  
Чат и звонки 1  
Группы  
Календарь  
Диск  
Почта  
CRM 16  
Сотрудники  
**Время и отчеты**  
Приложения  
Компания  
Сервисы  
Ещё -  
НАСТРОИТЬ МЕНЮ ⚙

График отсутствий  ☆

Типы отсутствий:  Подразделение: (все)

Август, 2017

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
Виктор Бывших																
Владимир Важенин																
Леонид Данилов														Больничный (11.08.2017 - 14.08.2017)		
Андрей Жаркевич														Отпуск очередной (10.08.2017 - 09.09.2017)		
Елена Звенкова																
Елена Курченя																
Татьяна Лапко																
Сергей Ларионов																
Илья Ляков																
Константин Матвейчук																
Андрей Москаленко																
Зухра Муратова																
Роман Постников																
Владимир Сапунов																
Никита Сьюдин																
Александр Федянин																

В данном представлении не отображаются отсутствия продолжительностью менее суток.

# Календари

- ▶ Планирование рабочего времени
- ▶ Напоминания о предстоящих событиях
- ▶ Синхронизация с
  - Outlook по протоколу stssync
  - Exchange через SOAP-WS
  - Мобильными устройствами по протоколу CalDav

The screenshot shows a web application interface for 'Компания X 24'. The top navigation bar includes a search bar with the text 'искать сотрудника, документ, прочее...'. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Мой календарь' (selected) and 'Календарь компании'. The main content area is titled 'Календарь ★' and displays a calendar for August 2017. The calendar is presented in a grid format with columns for days of the week (Пн, Вт, Ср, Чт, Пт) and rows for dates. The dates are numbered from 1 to 31. At the bottom of the calendar, there are several rows of events, each with a green background and a title: 'CRM Договориться о встрече', 'CRM Обсудить техническое задание', and 'CRM Уточнить состав продуктов'. Below these events, there are dropdown menus for each day, indicating the number of events: 'Еще (7 шт.)', 'Еще (6 шт.)', 'Еще (5 шт.)', 'Еще (5 шт.)', and 'Еще (5 шт.)'. On the left side of the interface, there is a sidebar menu with various options: 'Живая лента', 'Задачи 2', 'Чат и звонки 1', 'Группы', 'Календарь' (highlighted), 'Диск', 'Почта', 'CRM 16', 'Сотрудники', 'Время и отчеты', 'Приложения', 'Компания', 'Сервисы', 'Ещё -', and 'НАСТРОИТЬ МЕНЮ ⚙️'.



# Диск

- ▶ Единое корпоративное хранилище данных с распределением уровней доступа
- ▶ Совместная работа с файлами в режиме online без офисного ПО (Google Docs, MS Office Online) и в локальных программах
- ▶ Подключение сетевого диска по протоколу WebDav
- ▶ Подключение внешних сетевых хранилищ (AWS S3, Selectel, OpenStack Swift)

The screenshot shows a web interface for a corporate file management system. The top navigation bar includes the company name 'Компания X 24', a search bar, and the time '11:06'. The main content area is titled 'Мой Диск' and displays a list of files and folders. The list has columns for 'Название', 'Изменен', and 'Размер'. The files listed include 'Корпоративный Новый год', 'Отчетность отделов', 'Продажи', 'Проект \_Смена корпоративного стиля\_', 'Разработка нового корпоративного сайта', 'Разработка нового продукта', 'Реклама и пиар', 'Технологии', 'Управление персоналом', 'Финансовое планирование', and 'Футбольная команда'. All files were last modified '23 минуты назад'. The interface also features a sidebar with navigation options like 'Живая лента', 'Задачи', 'Чат и звонки', and 'Диск'.

Название	Изменен	Размер
Корпоративный Новый год	23 минуты назад	
Отчетность отделов	23 минуты назад	
Продажи	23 минуты назад	
Проект _Смена корпоративного стиля_	23 минуты назад	
Разработка нового корпоративного сайта	23 минуты назад	
Разработка нового продукта	23 минуты назад	
Реклама и пиар	23 минуты назад	
Технологии	23 минуты назад	
Управление персоналом	23 минуты назад	
Финансовое планирование	23 минуты назад	
Футбольная команда	23 минуты назад	



Альфа Капитал



Сбербанк. Лизинг



Сбербанк. Спасибо



РосЕвроБанк

КЛИНИКИ ЧАЙКА

Клиники Чайка



Гемотест



ПрофитМед



Ростех

РТ-Глобальные ресурсы



Медицина



ГК ТЕКТА



МТТ



НойХаус

# КЕЙСЫ



Московский метрополитен



Роспотребнадзор



РОСАТОМ



Спецсвязь



Дирекция ж/д вокзалов

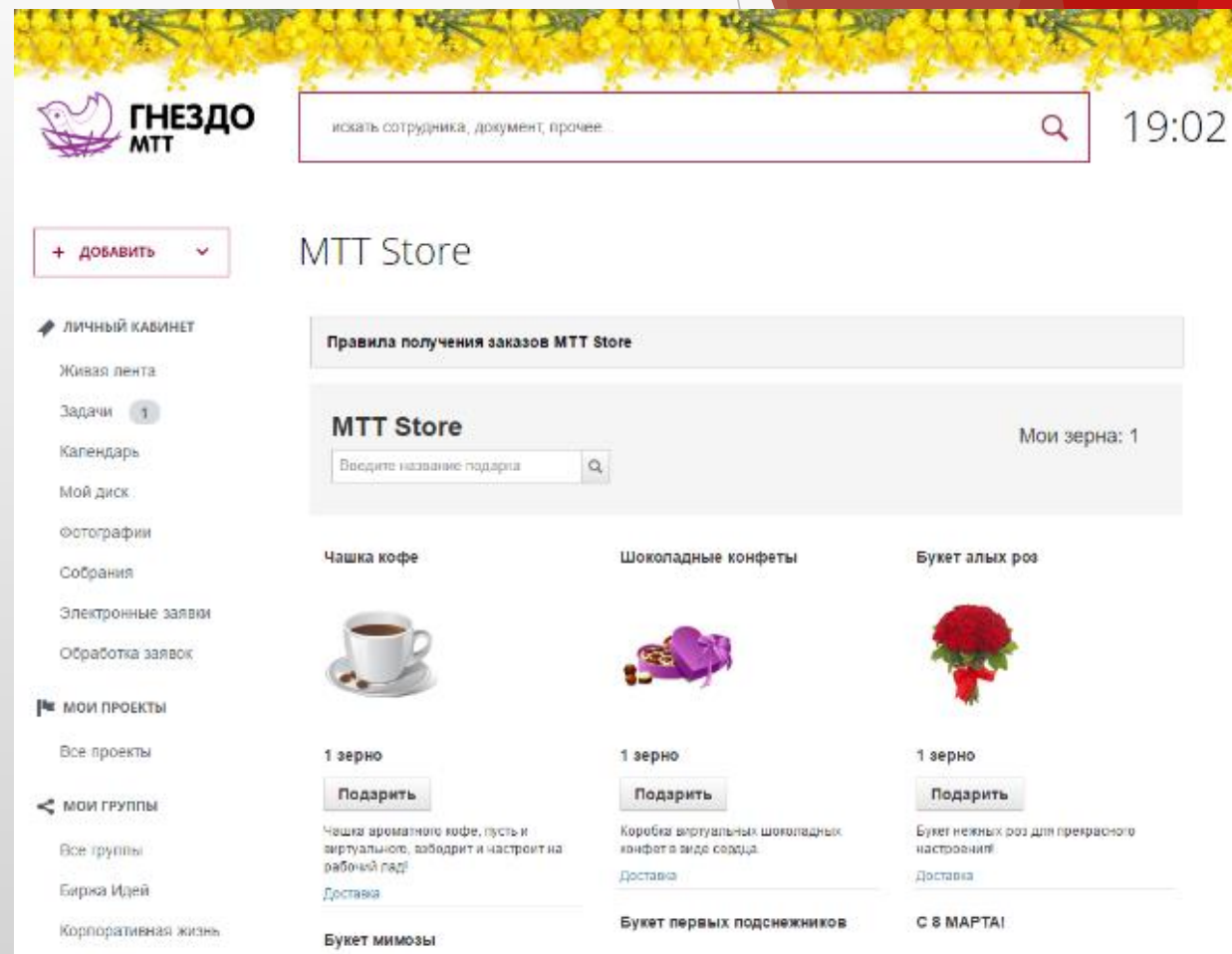


Департамент  
Образования  
Города Москвы

# ВНЕДРЕНИЕ. МТТ



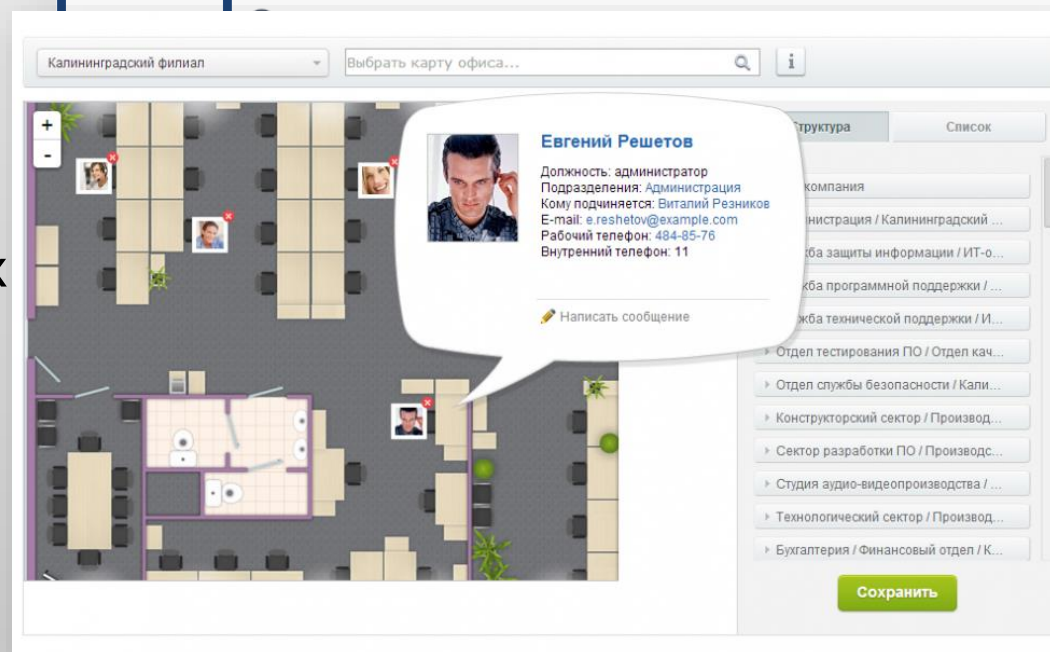
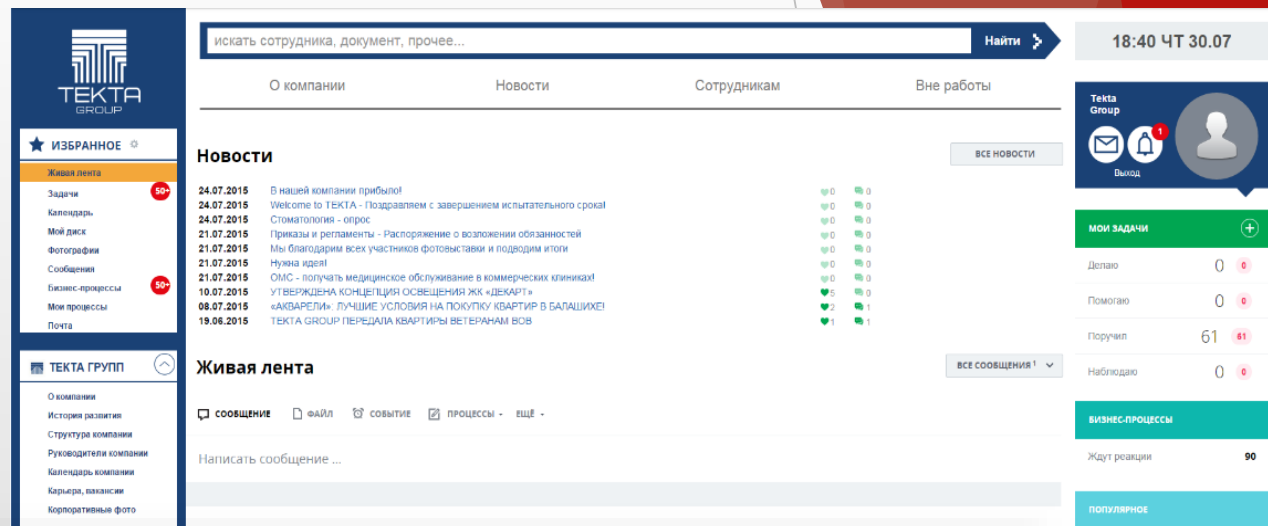
- Внедрение для 1200 сотрудников
- Динамическая стилизация портала
- Интеграция сотрудников:
  - ❖ БОСС-Кадровик
  - ❖ Active Directory
- Интеграция системы геймификации «Пряники» в интерфейс Битрикс24




# ВНЕДРЕНИЕ. ТЕКТА



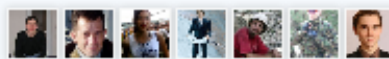
- Адаптация под фирменный стиль
- Интеграция сотрудников:
  - ❖ 1С:ЗУП для орг.структуры
  - ❖ Active Directory для авторизации
  - ❖ Microsoft Dynamics NAV (Navision) для информации о пользователях
- Автоматизация сервисов и заявок
- Разработка модуля «Карта Офиса»



## Компания X


 **Станислав Бандурин**  
Генеральный директор

СОТРУДНИКИ

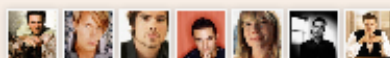


[22 сотрудника](#)

### IT-департамент


 **Данила Тихомиров**  
технический директор

СОТРУДНИКИ

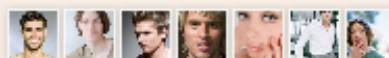


[16 сотрудников](#)

### Департамент маркетинга


 **Виктория Твердохлебова**  
коммерческий директор

СОТРУДНИКИ



[13 сотрудников](#)

### Департамент по работе с ...


 **Ольга Овчаренко**  
проект-менеджер

СОТРУДНИКИ

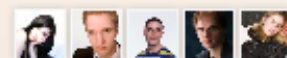


[15 сотрудников](#)

### Финансовый отдел


 **Андрей Поршнеv**  
финансовый директор

СОТРУДНИКИ

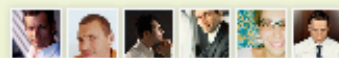


[5 сотрудников](#)

### Отдел системных реш...


 **Максим Яцкой**  
менеджер

СОТРУДНИКИ

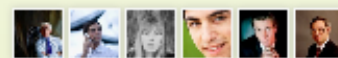


[8 сотрудников](#)

### Отдел интернет марке...

 **Денис Митрофанов**  
SEO-администратор

СОТРУДНИКИ

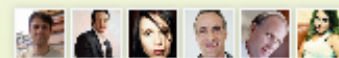


[6 сотрудников](#)

### Call center


 **Матвей Илларионов**  
менеджер

СОТРУДНИКИ

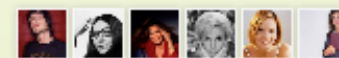


[11 сотрудников](#)

### Бухгалтерия


 **Станислав Кадомцев**  
бухгалтер

СОТРУДНИКИ



[7 сотрудников](#)

### Отдел технической по...


 **Антон Янюшин**  
менеджер

СОТРУДНИКИ

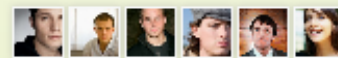


[6 сотрудников](#)

### Пресс-служба


 **Кирилл Толтыгин**  
менеджер

СОТРУДНИКИ

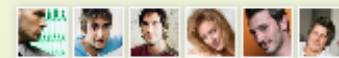


[6 сотрудников](#)

### Отдел продаж


 **Виталий Финашкин**  
менеджер

СОТРУДНИКИ



[6 сотрудников](#)

## Компания X


 **Станислав Бандурин**  
Генеральный директор

СОТРУДНИКИ

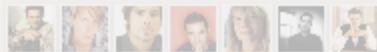


[22 сотрудника](#)

### IT-департамент

 **Данила Тихомиров**  
технический директор

СОТРУДНИКИ



[16 сотрудников](#)



СОТРУДНИКИ



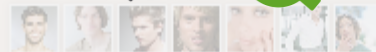
[8 сотрудников](#)

### Департамент маркетинга

 **Виктория Твердохлебова**



СОТРУДНИКИ



[13 сотрудников](#)

### Департамент по работе с ...

 **Ольга**



СОТРУДНИКИ



[15 сотрудников](#)

### Финансовый департамент

 **Анна**



СОТРУДНИКИ



[10 сотрудников](#)

### Отдел интернет марке...



СОТРУДНИКИ



[6 сотрудников](#)

### Call center



СОТРУДНИКИ



[11 сотрудников](#)

### Бухгалтерия



СОТРУДНИКИ

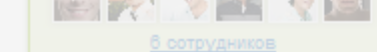


[7 сотрудников](#)

### Отдел технической по...



СОТРУДНИКИ



[8 сотрудников](#)

### Пресс-служба



СОТРУДНИКИ



[6 сотрудников](#)

### Отдел продаж



СОТРУДНИКИ



[8 сотрудников](#)





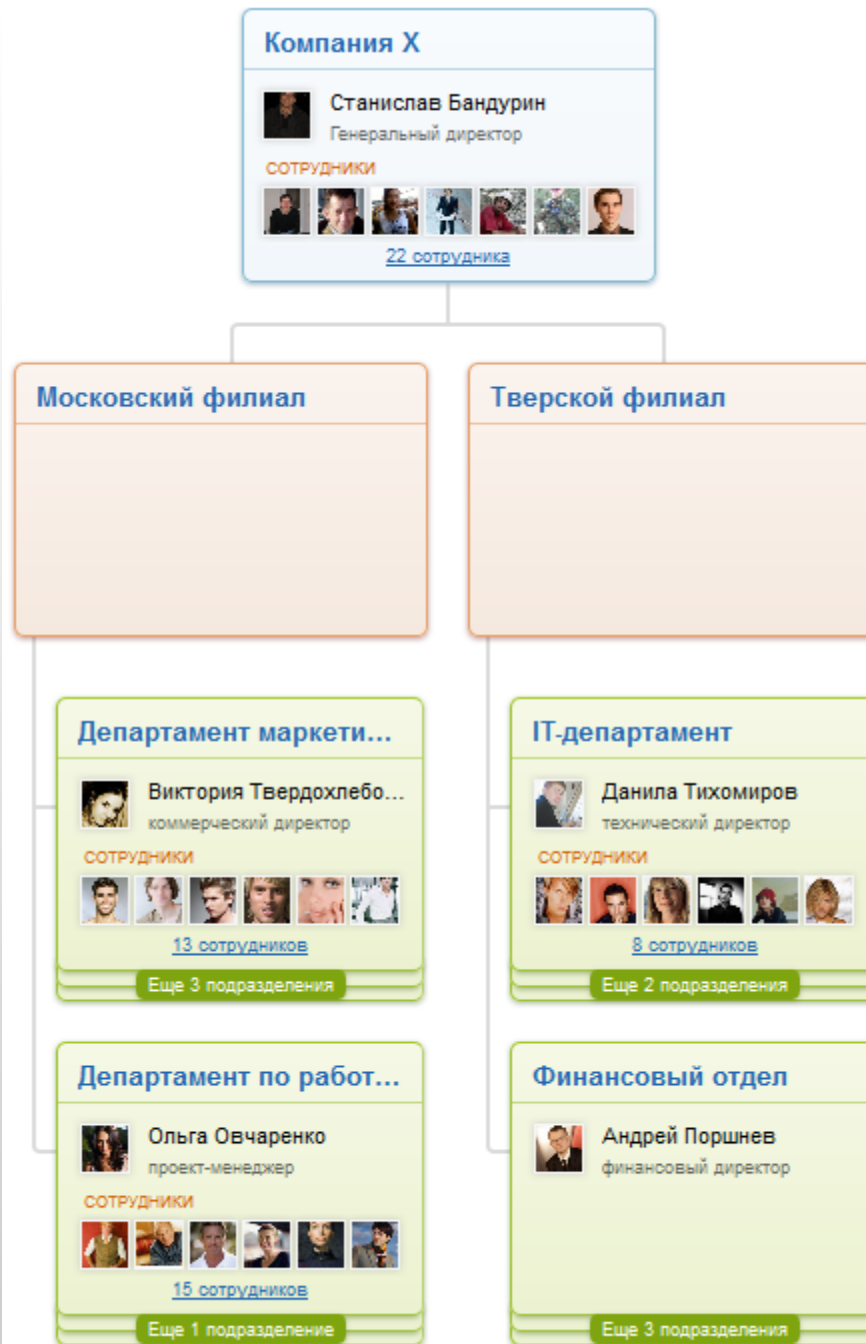
# Microsoft

Active Directory

Federation Services



**Fusion**  
веб-интегратор



# Подготовка к интеграции

- ▶ Кто ответственный за интеграцию?
- ▶ Какую проблему решаем?
- ▶ Можно ли решить ее по-другому?
- ▶ Нужны ли дополнительные специалисты?
- ▶ Есть ли “песочница”?
- ▶ Односторонний обмен? Кто поставщик данных?
- ▶ Какие требования к защите информации?
- ▶ Какие требования к журналированию?
- ▶ Какие сценарии отказо- и катастрофоустойчивости?





# В заключении



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!  
ВОПРОСЫ?**