

CRM, где всё под контролем

кейс: CRM для застройщика
на примере САС-Инвест



informUnity
Открыто. Честно. Искренне

Василий Довгошей
CEO, евангелист Битрикс24

География клиентов



В этом докладе



Проактивная CRM: в чём ценность автоматизации

Сколько времени руководитель должен проводить в CRM

Какие жизненно важные показатели в CRM нужно контролировать

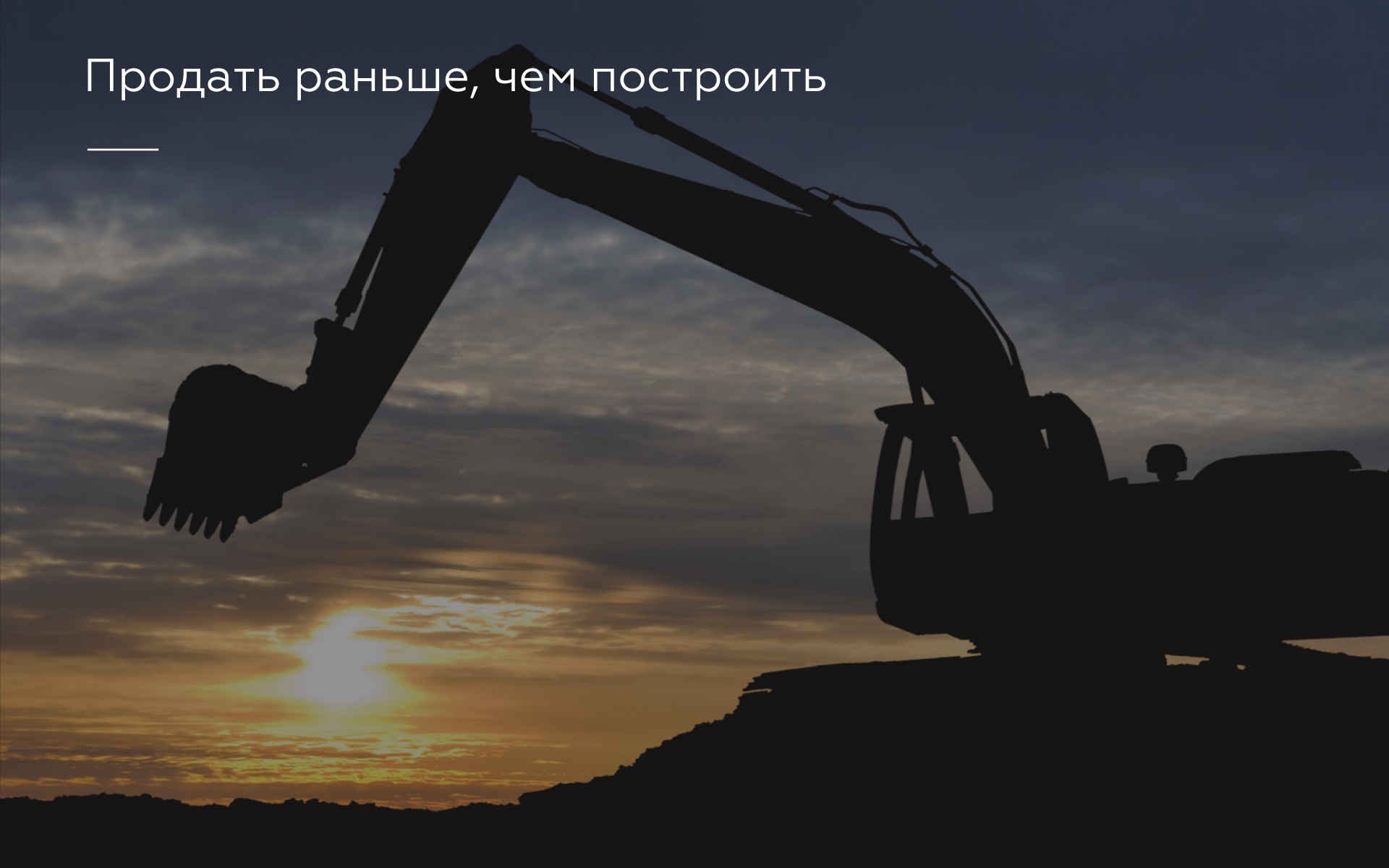
Что нужно девелоперу

Не только построить, но и продать

A red sign with the words "FOR SALE" in white, serif capital letters is positioned in the lower right foreground. The sign is slightly tilted. In the background, a large, multi-story brick house with several windows is visible, but it is out of focus. The overall scene suggests a real estate advertisement.

FOR SALE

Продать раньше, чем построить

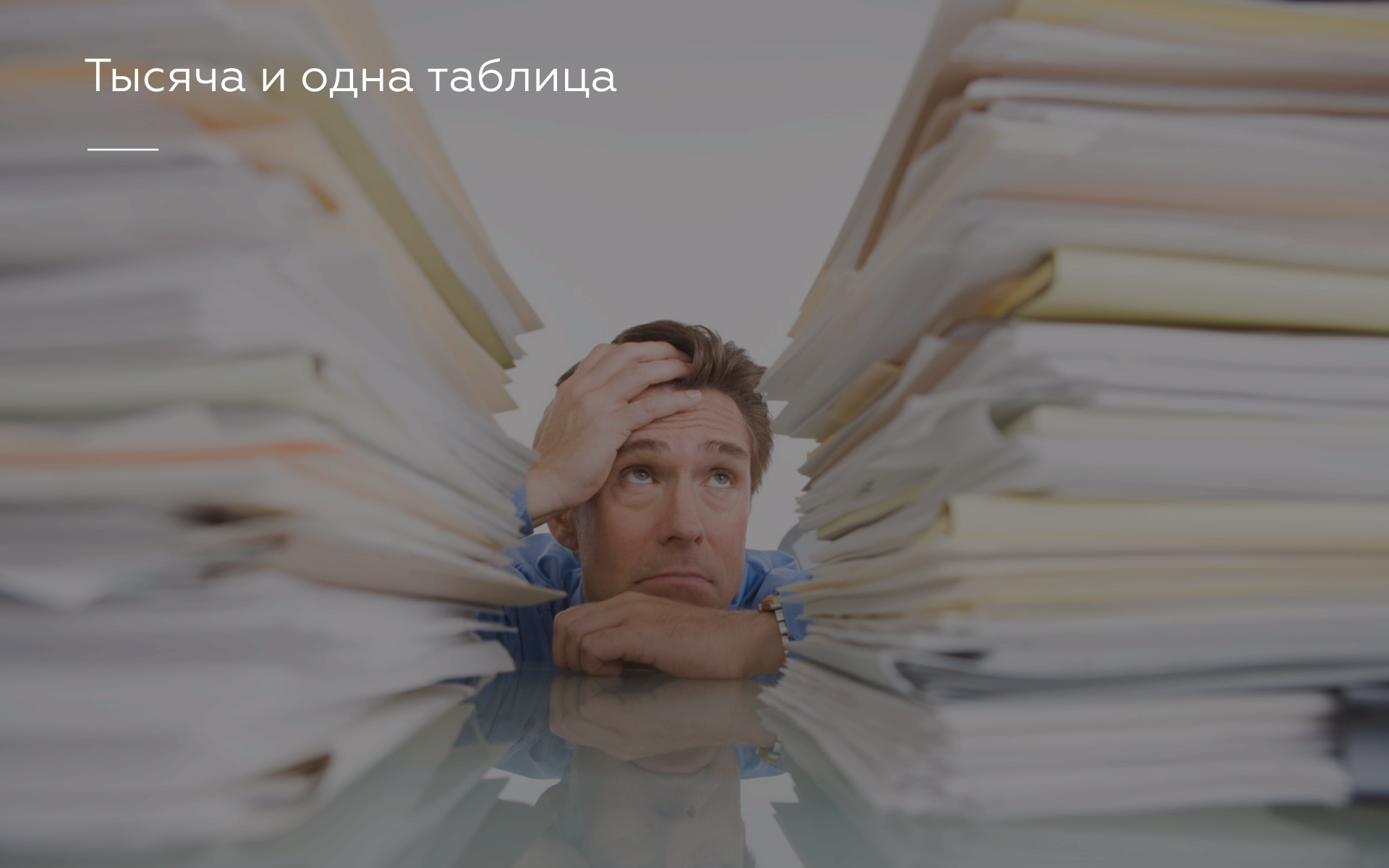


Цена ошибки высока



Отдел продаж

Тысяча и одна таблица



Человек-CRM



стоимость лицензии:
1 оклад в месяц

Контроль: постфактум

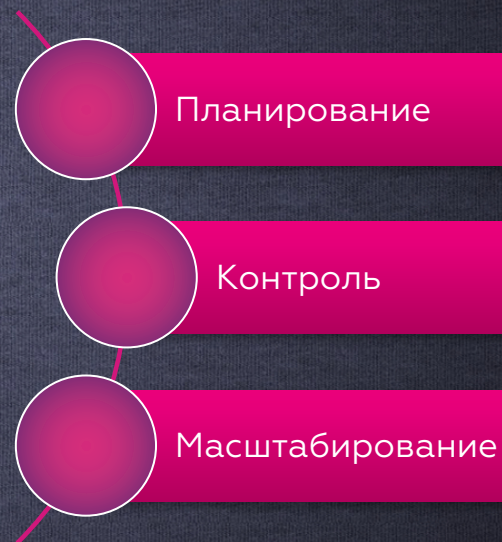
От одного до трёх дней на подготовку отчетов

Всё в прошлом!



CRM: инструмент для продаж

CRM сегодня



Строим CRM



Что продаём



Шахматка — каталог недвижимости

The image displays three overlapping spreadsheets, each representing a real estate catalog. The top spreadsheet is titled "Объект - ЖК Уютный" and shows a grid of property listings. The grid has 18 rows and 18 columns. Each cell contains a small table with columns for "Класс", "Этаж", "Площадь", "Цена", and "Состояние". The cells are color-coded: red for most listings, blue for some, and green for others. The bottom two spreadsheets are partially visible, showing similar grid structures with columns for "Класс", "Этаж", "Площадь", "Цена", and "Состояние". The spreadsheets are presented in a 3D perspective, overlapping each other.

Каталог недвижимости

OOO "САС" 24

искать сотрудника

11:55

admin informunity

CRM

Задачи

Календарь

Живая лента

Чат и звонки

Диск

Компания

Время и отчеты

Приложения

Открытые линии

Телефония24

Мой тариф

Ещё -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Старт

Лиды

Сделки

Шахматки

Контакты

Счета

Ещё -

ВЛЮБЕР

Квартиры

СВОБОДНО

НЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ

СЕКЦИЯ 2

СЕКЛ

РЕДАКТИРОВАНИЕ КВАРТИРЫ

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ

ФОТО

ИСТОРИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Номер объекта

79

Комнат

Двухкомнатная

Площадь (продаваемая)

76.6

м²

Площадь (без учета отапливаемых помещений)

75.4

м²

Площадь (жилая)

38.2

м²

Площадь балкона

4.00

м²

Площадь кухни

15.9

м²

Площадь комнат

21.2

м²

Обычная стоимость

Цена за осю

6 755 000.00

руб.

УДАЛИТЬ

ОТМЕНИТЬ

СОХРАНИТЬ

№ 99
7 984 000 р.
66.6 м²
2 ком.

№ 67
5 126 000 р.
48.2 м²
1 ком.

№ 48
4 990 000 р.
42.6 м²
1 ком.

№ 24
10 950 000 р.

Шахматка

☰ ООО "САС" 24

искать сотрудника, 🔍

11:55 🌞

admin informunity ▾

CRM 8

Задачи

Календарь

Живая лента

Чат и звонки

Диск

Компания

Время и отчеты

Приложения

Открытые линии

Телефония24

Мой тариф

Ещё ▾

НАСТРОИТЬ МЕНЮ ⚙

Старт

Лиды ¹

Сделки ⁵

Шахматки

Контакты

Счета

Ещё ▾

ВЛЮБЕРЦЫ, ул. Урицкого, д. 14 ☆

Квартиры

СВОБОДНО

БРОНЬ

ПРОДАНО

НЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ

СЕКЦИЯ 1			СЕКЦИЯ 2			СЕКЛ
7			7		# № 99 7 984 000 р. 66.6 м² 2 КОМ.	7
6	# № 12 12 098 000 р. 123.3 м² 4 КОМ.		6		# № 67 5 126 000 р. 48.2 м² 1 КОМ.	6
5		# № 7 9 950 000 р. 90.0 м² 3 КОМ.	5		# № 48 4 990 000 р. 42.6 м² 1 КОМ.	5
					# № 24 10 950 000 р.	

Список объектов

CRM 8

ООО "САС" 24

искать сотрудника, 🔍

11:55 📶

admin informunity -

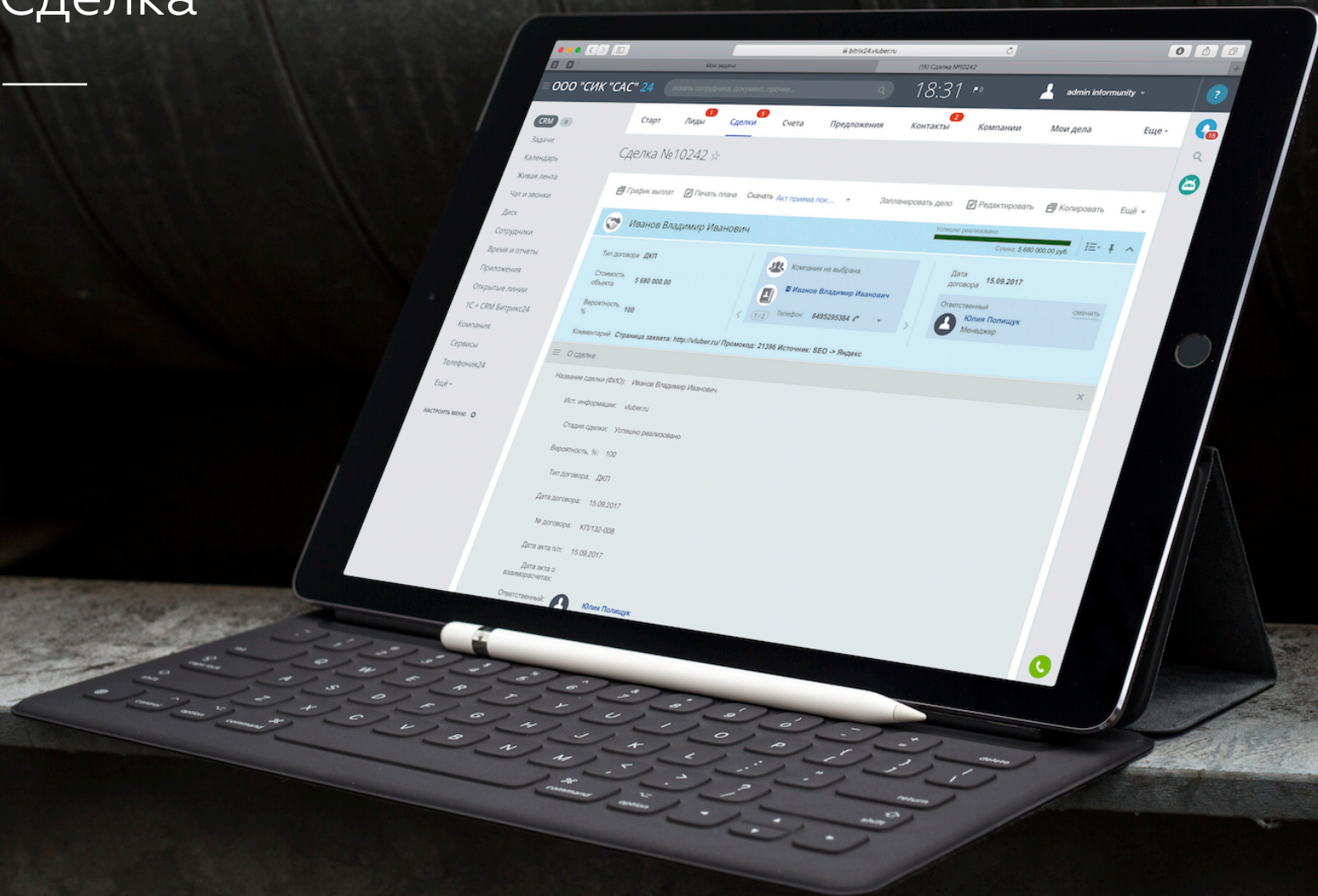
Старт Лиды ¹ Сделки ⁵ Шахматки Контакты Счета Еще -

Каталог недвижимости ☆

< КАТАЛОГ ЖК

ЖК	НАЗВАНИЕ	АДРЕС	КОЛ-ВО СЕКЦИЙ	КОЛ-ВО ЭТАЖЕЙ	КОЛ-ВО КВАРТИР	ДЕЙСТВИЕ
ВЛЮБЕРЦЫ	ул. Урицкого, д. 14	Московская область, г. Люберцы, ул. Урицкого, д. 14	5	17	50	РЕДАКТИРОВАТЬ ШАХМАТКА > ПЛАНИРОВКИ > УДАЛИТЬ
ВЛЮБЕРЦЫ	ул. Коммунистов, д. 5/20	Московская область, г. Люберцы, ул. Коммунистов, д. 5/20	1	17	12	РЕДАКТИРОВАТЬ ШАХМАТКА > ПЛАНИРОВКИ > УДАЛИТЬ
ВЛЮБЕРЦЫ	ул. Урицкого, д. 32	Московская область, ул. 8 Марта, д. 32	1	20	70	РЕДАКТИРОВАТЬ ШАХМАТКА > ПЛАНИРОВКИ > УДАЛИТЬ

Сделка



Связка сделок с шахматкой

CRM 8

Старт Лиды Сделки Счета Предложения Контакты Компании Мои дела Лента Отчёты Ещё -

Сделки ☆ Фильтр + поиск

5 Сделок - 5 без дел Вид: Список Канбан Отчёты

Добавить сделку

	НАЗВАНИЕ ЖК	№ ДОМ/КОРПУС ^	№ ПОДЪЕЗДА/СЕКЦИЯ	СТАДИЯ СДЕЛКИ	ДЕЛА	ДАТА СОЗДАНИЯ	СУММА/ВАЛЮТА	ИСТ. ИНФОРМАЦИЯ
<input type="checkbox"/>	ВЛЮБЕРЦЫ	5/20		Успешно реализовано	Дела отсутствуют Добавить дело	29.08.2017	5 680 000.00 руб.	vlyuber.ru
<input type="checkbox"/>	ЖК ВЛЮБЕРЦЫ	Корпус 6	Секция №Б	Успешно реализовано	Дела отсутствуют	17.04.2017	5 150 000.00 руб.	slan.ru
<input type="checkbox"/>	ВЛЮБЕРЦЫ	14	4	Успешно реализовано	Дела отсутствуют	29.08.2017	4 298 091.10 руб.	Повторная покуп
<input type="checkbox"/>	ВЛЮБЕРЦЫ	14	1	Успешно реализовано	14.10.2017 19:00 CRM: Приемка ремонта квартиры для Елена Зверева	17.06.2017	6 538 190.00 руб.	
<input type="checkbox"/>	ВЛЮБЕРЦЫ	14	2	Расщорчка	Дела отсутствуют	19.06.2017	5 484 000.00 руб.	Родственники/Дс
<input type="checkbox"/>	ВЛЮБЕРЦЫ	14		Расщорчка	31.10.2017 18:00 CRM: Минимум	27.06.2017	3 173 108.00 руб.	Повторная покуп

График платежей

OOO "САС" 24

искать сотрудника

11:55

admin informunity

CRM

Задачи

Календарь

Живая лента

Чат и звонки

Диск

Компания

Время и отчеты

Приложения

Открытые линии

Телефония24

Мой тариф

Ещё -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Старт

Лиды ¹

Сделки ⁵

Шахматки

Контакты

Счета

Еще -

График оплат ☆

По договору № 7362-07

Объект: ВЛЮБЕРЦЫ

Квартира: 99

Всего	7 441 328.00 руб.
Задолженность	0.00 руб.
	0 дней
Оплачено	100 000.00 руб.
Остаток	7 341 328.00 руб.

Выплаты

Планируемые выплаты

Фактические выплаты

№	ДАТА	СУММА	№	ДАТА	СУММА	ДОБАВЛЕН
1	11.09.2017	100 000.00	1	11.09.2017	100 000.00	внесен вручную Юлия Быкова 14.09.2017 г.
2	11.10.2017	3 900 000.00				
3	15.12.2017	3 441 328.00				

ДОБАВИТЬ ФАКТИЧЕСКУЮ ВЫПЛАТУ

График платежей

Телефония24

Мой тариф

Ещё -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Оплачено 100 000.00 руб.

Остаток 7 341 328.00 руб.

Выплаты

Планируемые выплаты

№	ДАТА	СУММА
1	11.09.2017	100 000.00
2	11.10.2017	3 900 000.00
3	15.12.2017	3 441 328.00
Итого по графику		7 441 328.00

ДОБАВИТЬ ПЛАНИРУЕМУЮ ВЫПЛАТУ

Фактические выплаты

№	ДАТА	СУММА	ДОБАВЛЕН
1	11.09.2017	100 000.00	внесен вручную Юлия Быкова 14.09.2017 г.

ДОБАВИТЬ ФАКТИЧЕСКУЮ ВЫПЛАТУ

Генерация документов

ЖК

Дом

Квартира

Сделка

Контакт

График платежей



Контроль показателей



Отчеты и уведомления



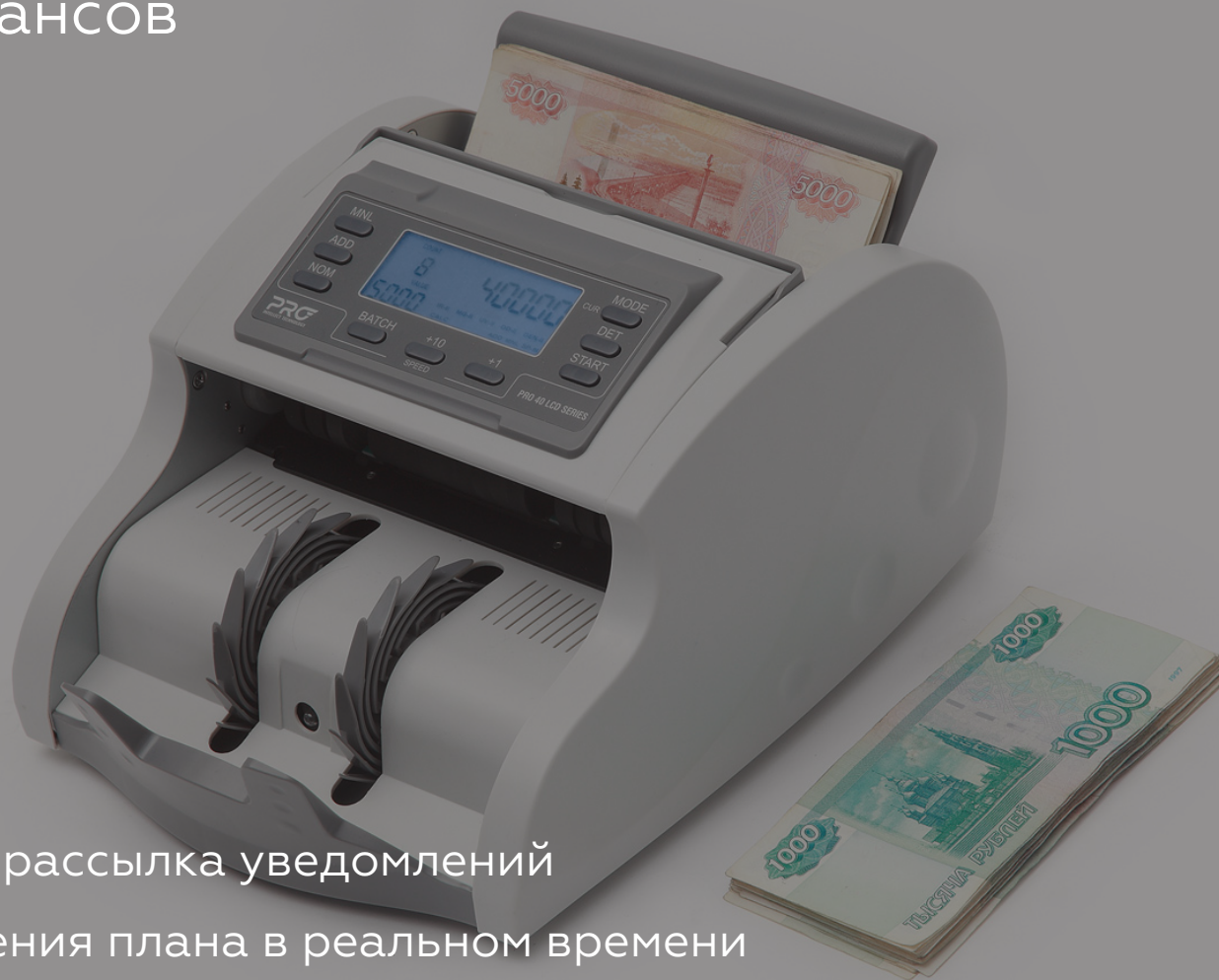
Контроль процессов

Коммуникации

Количество новых сделок

Прогресс по текущим сделкам

Контроль финансов



Интеграция с 1С

Учет должников и рассылка уведомлений

Контроль выполнения плана в реальном времени

Оmnиканальность



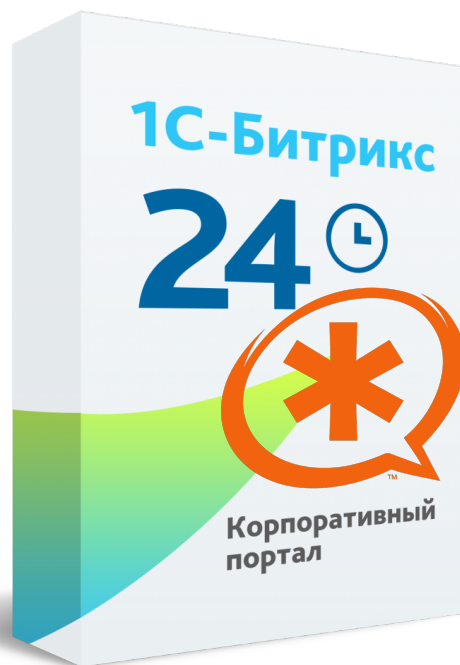
Телефония

Полная интеграция

Все звонки фиксируются в CRM

Создание лидов на входящих и контроль обработки пропущенных

Интеграция с Asterisk



Открытые линии

Чат на сайте

Открытые линии: агрегатор каналов коммуникаций

Коллективная обработка входящих и обогащение CRM

Маркетинг



Выгрузка на сайт

Публикация объявлений (ЦИАН, Яндекс.Недвижимость, Авито)

Учёт источников по обращениям

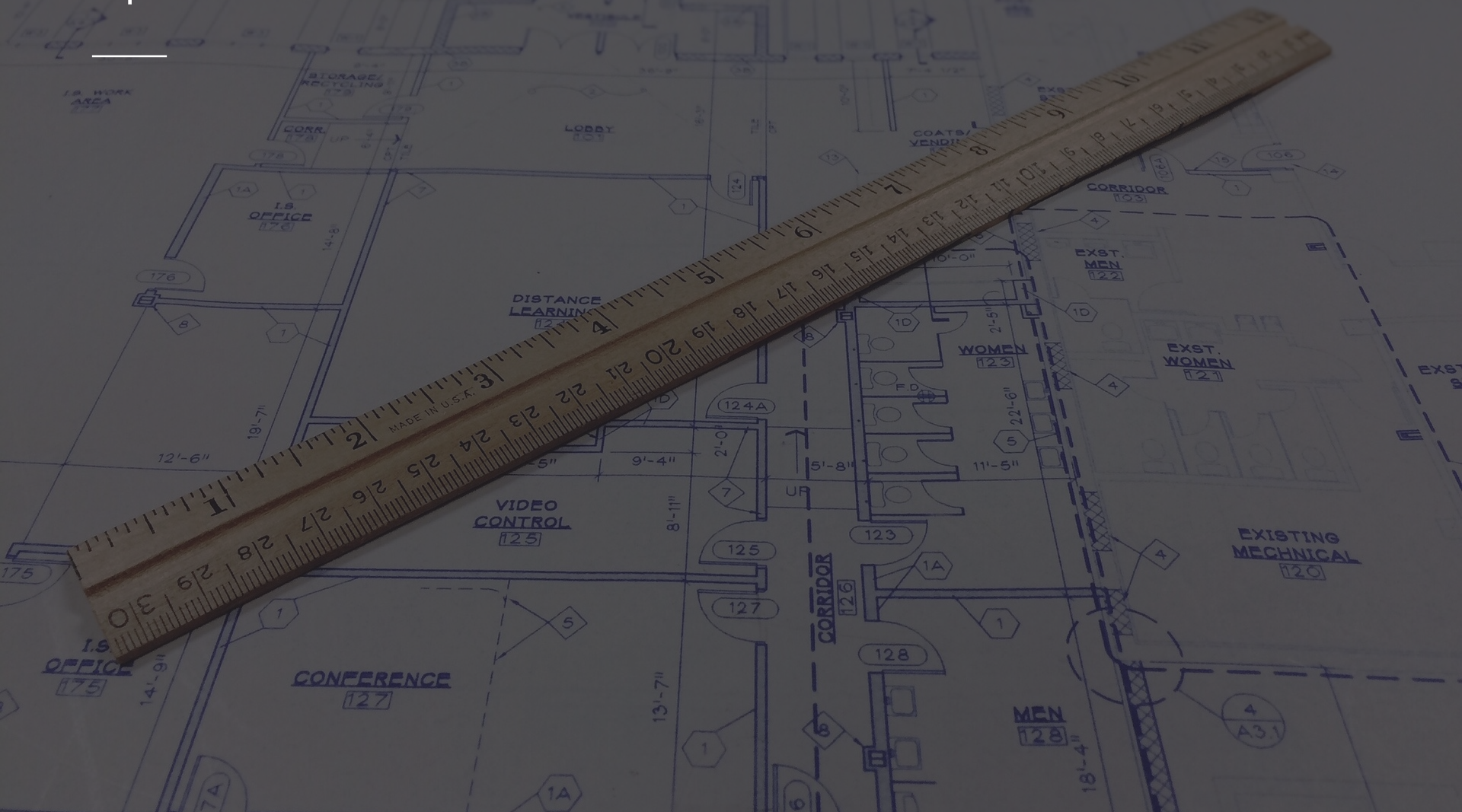
Порядок — гарантия стабильности

Процессы автоматизированы

Менеджеры работают эффективно

Основные показатели контролируются online

Про самое главное



Про самое главное

5

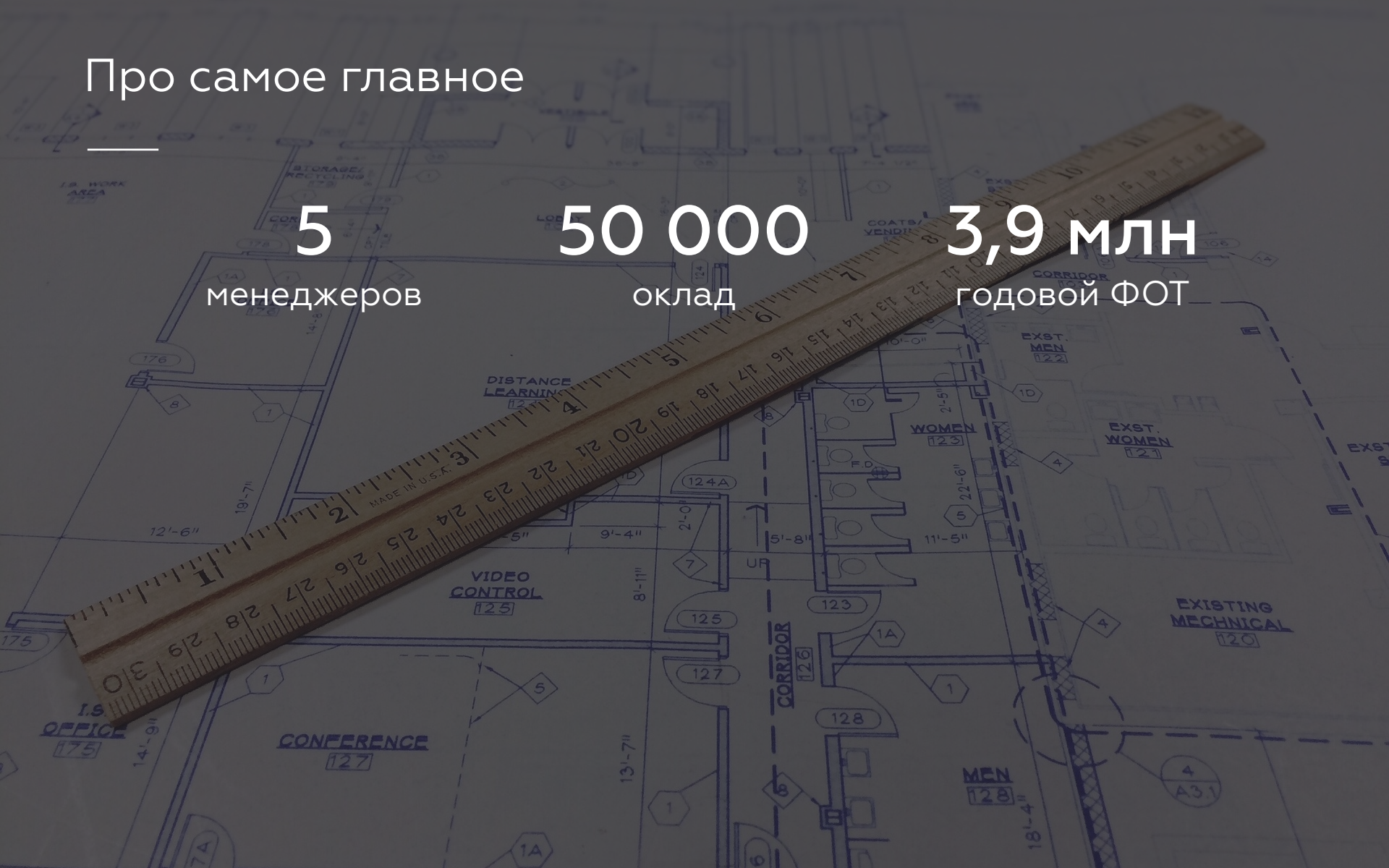
менеджеров

50 000

оклад

3,9 млн

годовой ФОТ



Про самое главное

5

менеджеров

50 000

оклад

3,9 млн

годовой ФОТ

30%

рост эффективности

Про самое главное

5

менеджеров

50 000

оклад

3,9 млн

годовой ФОТ

30%

рост эффективности

1,3 млн

выгода от экономии на ресурсах
в первый год внедрения

Готовое отраслевое решение для Битрикс24



скоро в продаже



informUnity

Открыто. Честно. Искренне

Василий Довгошей

dovgoshei@informunity.ru

fb.me/dovgoshei